



COMUNE DI CAPODRISE

PROVINCIA DI CASERTA

Segretario Comunale
P.zza A. Moro, 3 81020 Capodrise (CE)

Al fine di migliorare i servizi comunali, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi, giusta delibera della Giunta Comunale n.66 del 04/07/2017.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione

dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Capodrise e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

Capodrise 08/11/2017

Il Segretario Comunale
(d.ssa Giovanna Laudando)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

La preghiamo di compilare questo modulo in forma anonima ed inserirlo nell'apposita **CASSETTA di RACCOLTA** che sarà installata presso: l'atrio del Municipio, Ufficio Uscierato.

Il questionario può essere compilato anche "on line" collegandosi al sito www.comune.capodrise.caserta.it, sempre in forma anonima.

La sua collaborazione consentirà di migliorare i servizi comunali. Grazie.

A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una "pratica", presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni?

- Affari Generali** (*Segreteria, Notifiche*)
- Commercio, Comunicazione**
- Demografici** (*Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Sportello Immigrati*)
- Personale**
- CED** (*Centro Elaborazione Dati*)
- Tributi**
- Ragioneria**
- Servizi Sociali**
- Scuola** (*Mensa, Trasporto Alunni etc.*)
- Biblioteca e Cultura**
- Ufficio Tecnico** (*Lavori Pubblici, Ambiente, Servizi Cimiteriali, Manutenzione*)
- Ufficio Tecnico** (*Urbanistica ed Edilizia Privata*)

- Polizia Locale**
- Ufficio Protocollo**
- Ufficio Segreteria del Sindaco**

Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio sopra indicato:

Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:

Livello di gradimento ALTO
Livello di gradimento MEDIO
Livello di gradimento BASSO

Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti?

	Soddisfatto (Livello Alto)	Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)	Insoddisfatto (Livello Basso)
Assistenza alla "pratica"			
Chiarezza delle informazioni ricevute			
Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica)			
Cortesìa del personale			
Orari di apertura al pubblico			
Servizi <i>on Line</i> e facilità ad ottenere le informazioni			

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia:
 PEGGIORATA **INVARIATA** **MIGLIORATA**

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

SUGGERIMENTI GENERALI

Capodrise_____